

<p>Denominazione processo: UFFICIO ASSICURAZIONI</p>
<p>Breve descrizione del processo: Gestione polizze assicurative</p>
<p>Analisi del contesto esterno: l'elevata sinistrosità rende complicata la gestione di ogni singola posizione di sinistro. L'aver portato all'interno del Comune la "gestione" del rischio ha comportato un notevole risparmio della spesa assicurativa (meno 650 mila euro annui rispetto alla gestione esterna relativa all'anno 2013) esponendo però maggiormente l'Ufficio Assicurazioni alle problematiche collegate ad un rischio gestionale.</p>

<p>Fasi: Richiesta di risarcimento da parte del terzo danneggiato</p>	<p>Area di rischio: Gestione del patrimonio</p>
<p>↓</p>	<p>Identificazione dei possibili eventi rischiosi:</p> <div> <p>EVENTO: Risarcimento in ambito assicurativo all'interno della franchigia di polizza a chi non ha titolo.</p> </div>
<p>Valutazione della risarcibilità del sinistro da parte di un Loss Adjuster incaricato dalla Compagnia.</p>	
<p>↓</p>	
<p>Riconoscimento del risarcimento a terzi</p>	
<p>↓</p>	
<p>Pagamento dell'importo in franchigia frontale alla Compagnia.</p>	
<p>MISURA: Attivazione del gruppo di lavoro intersettoriale (GIL)</p>	

EVENTO: Risarcimento in ambito assicurativo all'interno della franchigia di polizza a chi non ha titolo. DISCREZIONALITA': BASSO COERENZA OPERATIVA: BASSO RILEVANZA DEGLI INTERESSI ESTERNI: BASSO LIVELLO DI OPACITA' DEL PROCESSO: BASSO PRESENZA DI EVENTI SENTINELLA: BASSO LIVELLO DI ATTUAZIONE DELLE MISURE DI PREVENZIONE SIA GENERALI SIA SPECIFICHE PREVISTE DAL PTPCT: BASSO SEGNALAZIONI, RECLAMI: BASSO PRESENZA DI GRAVI RILIEVI A SEGUITO DEI CONTROLLI INTERNI DI REGOLARITA' AMMINISTRATIVA: BASSO CAPACITA' DELL'ENTE DI FAR FRONTE ALLE PROPRIE CARENZA ORGANIZZATIVE NEI RUOLI DI RESPONSABILITA': BASSO	EVENTO: Risarcimento in ambito assicurativo all'interno della franchigia di polizza a chi non ha titolo. IMPATTO SULL'IMMAGINE DELL'ENTE: BASSO IMPATTO IN TERMINI DI CONTENZIOSO: BASSO IMPATTO ORGANIZZATIVO E/O SULLA CONTINUITA' DEL SERVIZIO: BASSO DANNO GENERATO: BASSO
---	---